



İNEGÖL MESLEK YÜKSEKOKULU

KASIM 2024 ÖĞRENCİ/AKADEMİK/İDARİ MEMNUNİYET ANKETİ

1.Bölüm Genel Durum

Ankete Katılım Durumu

	Genel Öğrenci Sayısı	Katılan Öğrenci Sayısı	Katılım Oranı
Üniversite (MEYOK)	21295	5001	23,48%
Birim	2416	583	24,13%

Bölüm/Program Bazında Katılım Durumu

Çocuk Gelişimi	131	Katılım Oranı	22,5%
Dış Ticaret	46	Katılım Oranı	7,9%
Elektrik	29	Katılım Oranı	5,0%
İlk ve Acil Yardım Programı	69	Katılım Oranı	11,8%
İnşaat Teknolojisi	48	Katılım Oranı	8,2%
İşletme Yönetimi	73	Katılım Oranı	12,5%
Makine	61	Katılım Oranı	10,5%
Mobilya ve Dekorasyon	51	Katılım Oranı	8,7%
Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	23	Katılım Oranı	3,9%
Pazarlama	19	Katılım Oranı	3,3%
Tekstil Teknolojisi	33	Katılım Oranı	5,7%
Toplam Öğrenci Sayısı	583	Katılım Oranı	100%

Genel Puan Durumu

	Üniversite Genel Puanı (MEYOK)	Birim Genel Puanı
Öğrencilere Sunulan Hizmetler	59,31%	58,93%
Yönetmelik Hizmetler	63,67%	65,42%
Genel Olarak Eğitim Programı	69,56%	70,15%
Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları	72,78%	71,92%
Kurumsal Bağlılık	69,61%	67,08%
Uzaktan Eğitim	71,42%	67,74%
GENEL PUAN	68,87%	66,70%



Birimi İlgilendiren Son İki Döneme Ait Memnuniyet İfadeleri

İFADE GRUPLARI	İFADELER	KASIM 2023 (%)	KASIM 2024 (%)
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	1.Öğrenim gördüğüm kampüste öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.	46,85	46,25
	2.Öğrenim gördüğüm kampüste öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.	42,66	42,20
	3. Öğrenim gördüğüm kampüste öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir.	61,92	57,80
	4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	48,08	47,34
	5. Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	60,10	62,33
	6. Öğrenim gördüğüm Kampüs yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir.	56,50	60,00
	7. Öğrenim gördüğüm Kampüs yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir.	54,83	58,42
	8. Öğrenim gördüğüm Kampüsün sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe, v.b.) yeterlidir.	58,52	54,27
	9. Öğrenim gördüğüm Kampüsün spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterliktedir.	43,60	41,48
	10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	50,30	50,19
	11. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir.	53,79	54,75
	12. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.	74,73	73,00
	13. Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilmektedir.	74,68	75,33
	14. Öğrenim gördüğüm Kampüste sağlanan güvenlik hizmetleri yeterlidir.	68,62	65,90
	15. Öğrenim gördüğüm Kampüste genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır.	63,35	58,80
	16. Öğrenim gördüğüm Kampüse dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir.	66,01	63,84
	17. Öğrenim gördüğüm Kampüs içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir.	62,76	62,33
	18.Öğrenim gördüğüm Kampüste ya da yakın çevresinde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir.	55,17	74,37
	19. Merkez yerleşke (yurt, okul, yemekhane vb) içindeki ulaşım olanakları yeterlidir.	65,27	67,75
	20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır.	57,73	60,65



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU-
LİSANS/ÖNLİSANS

FR 5.5.2_06

	21.Öğrenim gördüğüm Okulda mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	65,31	60,72
	22. Üniversitemizde öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinlikleri yeterlidir.	61,08	58,63
	23. Genel olarak öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunum.	60,05	59,01
YÖNETSEL HİZMETLER	1. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	63,35	61,23
	2. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır.	61,43	65,25
	3. Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır.	61,08	62,57
	4. Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	62,46	62,37
	5. Fakülte/yüksekokul yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	62,66	62,30
	6. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	65,22	66,17
	7. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "not işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	63,50	64,12
	8. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	68,47	70,60
	9. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır.	75,07	73,52
	10. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda tüm bürokratik işlemler kısa sürede bitirilir.	64,33	65,35
	11. Genel olarak sunulan yönetsel hizmetlerden memnunum.	66,26	66,11
GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI	1. Dersler düzenli olarak yapılmaktadır.	86,90	87,55
	2. Dersler açıklanan plana göre işlenir.	86,70	84,01
	3. Dersler güncel bilgileri içermektedir.	85,27	85,01
	4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir.	77,54	79,76
	5. Derslerin kuramsal ve uygulama ağırlığı uygun/dengeli dağıtılmıştır.	76,50	77,08
	6. Dersler alanımla ilgili yeterlik kazandırmaktadır.	76,95	78,59
	7. Dersler mesleki becerilerimin gelişmesi için yeterlidir.	73,74	74,48
	8. Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	73,84	76,05
	9. Öğrenciler isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersler alabilmektedir.	66,06	66,17



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU-
LİSANS/ÖNLİSANS

FR 5.5.2_06

	10. Ders geçme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum.	69,80	69,43
	11. Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır.	73,55	76,26
	12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.	66,55	67,07
	13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.	64,04	63,81
	14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir.	60,15	59,83
	15. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	58,08	55,16
	16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABI) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	56,40	54,79
	17. Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	57,34	57,05
	18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	56,26	55,75
	19. Genel anlamda eğitim programından memnunum.	69,80	69,81
GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	1. Öğretim elemanları, öğrencilerden neler beklenildiğini (derse devam, ödev, okuma listesi/ kaynaklar ve değerlendirme süreci vb.) dönemin başında internet üzerinden veya basılı olarak açık bir şekilde belirtir.	73,50	72,83
	2. Öğretim elemanları dersin içeriğine uygun öğretim yöntemleri kullanmaktadır.	75,96	76,12
	3. Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüzyüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır.	75,37	76,54
	4. Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum.	69,90	70,09
	5. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	57,64	60,17
	6. Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir. (T)	66,80	67,31
	7. Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır.	73,55	72,86
	8. Öğretim elemanları öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirir.	74,83	74,82
	9. Öğretim elemanlarına ders dışında da ulaşılabilir.	73,15	73,34
	10. Öğretim Elemanları öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler.	73,79	73,96



	11. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler.	70,39	73,04
KURUMA BAĞLILIK	1. Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	72,51	73,83
	2. Arkadaşlarıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim.	65,07	67,75
	3. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim.	58,18	62,40
	4. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim.	61,38	64,32

2.Bölüm

Güncel Dönem Değerlendirmesi

İfade Grubu Bazlı Değerlendirmeler ve İyileştirme Planlamaları

1. Kısım: Genel Olarak Birim Memnuniyet Puanının ve Katılımının Değerlendirilmesi

Birim memnuniyet puanı %66,70 oranı ile üniversite (MEYOK) memnuniyet puanından %2,17 oranında düşük kalmış, Kasım 2023 birim memnuniyet puanına göre ise %0,85 oranında artış olduğu tespit edilmiştir.

Birim genel katılım oranımız %24,13 olup, üniversite (MEYOK) genel katılım oranı olan %23,48'in üzerindedir.

Üniversite (MEYOK) katılım oranının üzerinde olan programımız bulunmamaktadır.

1.1. İyileştirme Planı

Yapılması Planlananlar

1. Birim memnuniyet puanının artırılması
2. Program bazında katılım oranının en az %20 oranına ulaşılması

2. Kısım: Öğrencilere Sunulan Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi

Öğrencilere sunulan hizmetler açısından birim memnuniyet oranımızın üniversite (MEYOK) memnuniyet oranından %0,38 puan daha düşük olduğu görülmüştür.

Bu ifade grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puanı
1. Öğrenim gördüğüm kampüste öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.	46,25
2. Öğrenim gördüğüm kampüste öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.	42,20
4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	47,34
8. Öğrenim gördüğüm Kampüsün sosyal mekânları (kantın, kafeterya, büfe, v.b.) yeterlidir.	54,27
9. Öğrenim gördüğüm kampüsün spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterlidir.	41,48

2.1. İyileştirme Planı

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
1. Anket dönem başında yapıldığından öğrenciler etkinlikleri değerlendirme imkanı bulamamıştır. Anket sonrasında birçok sosyal etkinlik yapılmış olup bundan sonrası için de artırılması planlanmaktadır.
2. Hava koşullarından dolayı güz yarıyılında yapılamayan sportif etkinliklere bahar yarıyılında daha çok ağırlık verilecektir.
3. Akademik Kurul Toplantısında burs komisyonu çalışmaları ele alınacak ve artırılması istenecektir.
4. Derslerin yapıldığı binada bulunan Öğrenci Sosyal Alanın tadilatı gerçekleştirilerek masa, sandalye vb. malzemeleri yenilenecektir.

3. Kısım: Yönetmelik Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi

Yönetmelik hizmetler açısından birim memnuniyet oranımızın üniversite (MEYOK) memnuniyet oranından %1,75 puan daha yüksek olduğu görülmüştür.

Yönetmelik hizmetler açısından birim memnuniyet oranımız üniversite (MEYOK) memnuniyet oranından daha yüksek olduğundan iyileştirmeye ihtiyaç duyulmamıştır.

4. Kısım: Genel Olarak Eğitim Programı İfade Grubu Değerlendirmesi

Genel olarak eğitim programı açısından birim memnuniyet oranımızın üniversite (MEYOK) memnuniyet oranından %0,59 puan daha yüksek olduğu görülmüştür.

Genel olarak eğitim programı açısından birim memnuniyet oranımız üniversite (MEYOK) memnuniyet oranından daha yüksek olduğundan iyileştirmeye ihtiyaç duyulmamıştır.

5. Kısım: Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları İfade Grubu Değerlendirmesi

Genel olarak ders veren öğretim elemanları açısından birim memnuniyet oranımız üniversite (MEYOK) memnuniyet oranından %0,86 puan daha düşük olduğu görülmüştür.

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puanı
4. Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum.	70,09
5. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	60,17
6. Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir. (T)	67,31

5.1. İyileştirme Planı

Yüksekokulumuzda 5i dersler dışında herhangi bir ders çevrimiçi yapılmadığından ve Araştırma Görevlisi (asistan) kadrosu bulunmadığından dolayı iyileştirmeye ihtiyaç duyulmamıştır.

6. Kısım: Kurumsal Bağlılık Bölümü Değerlendirmesi

Kurumsal bağlılık açısından birim memnuniyet oranımız üniversite (MEYOK) memnuniyet oranından %2,53 puan daha düşük olduğu görülmüştür.

Bu ifade grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puanı
2. Arkadaşlarıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim.	67,75
3. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim.	62,40
4. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim.	64,32

Öğrencilere sunulan hizmetler başlığında yazılan iyileştirmeler ve diğer yapılan hizmetler öğrencilerin memnuniyet oranlarını arttırmaya yöneliktir. Dolayısıyla kuruma bağlılıkları ve tavsiye etme oranları da yükselmiş olacaktır. Ayrıca 2023 memnuniyet anketiyle karşılaştırıldığında ilgili maddelerin puanlarının arttığı tespit edilmiştir.

7. Kısım: Uzaktan Eğitim İfade Grubu Değerlendirmesi

Uzaktan eğitim açısından birim memnuniyet oranımız üniversite (MEYOK) memnuniyet oranından %3,68 puan daha düşük olduğu görülmüştür.

Yüksekokulumuzda 5i dersler dışında herhangi bir ders çevrimiçi yapılmadığından iyileştirmeye ihtiyaç duyulmamıştır.

3.Bölüm

Önceki Döneme Göre Değerlendirme

İFADE GRUPLARI	Kasım 2023 (%)	Kasım 2024 (%)
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	58,78%	58,93%
YÖNETSEL HİZMETLER	64,89%	65,42%
GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI	69,94%	70,15%
GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	71,35%	71,92%

Önceki Döneme Göre Memnuniyet Değerlendirmesi

2024 Kasım ayı birim memnuniyet puanında 2023 kasım ayı birim memnuniyet puanına göre %0,85 oranında artış olduğu görülmüştür.

Birim genel katılım oranımız %24,13 olup, 2023 Kasım ayı birim genel katılım oranına göre %8,13 puan artış göstermiştir.

İfade gruplarının ifade bazlı incelenmesinde, önceki döneme göre birim memnuniyet ortalamamızın artmasına en fazla katkı sağlayan maddelerden bazıları şunlardır:

Madde	Puanı
Öğrenim gördüğüm kampüste ya da yakın çevresinde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir.	74,37
Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır.	65,25
Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	70,60
Tekrar tercih yapabilsedim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim.	64,32